



# Card sorting

Identifica le funzionalità più importanti sulla base delle esigenze degli utenti

## ISTRUZIONI

- 01** **Prepara un set di card** scrivendo una specifica azione possibile o funzionalità su ciascuna card. Crea un set ampio, pensando a tutte le opportunità emerse durante la fase di analisi del servizio e delle necessità degli utenti.
- 02** Posiziona le card che hai preparato su un tavolo, chiedi alle persone coinvolte nell'attività di co-progettazione di **identificare quelle che ritiene più importanti**, ed eliminare quelle che invece non sono necessarie o prioritarie.
- 03** Osserva quindi le card selezionate e utilizzale per **immaginare dei possibili scenari** (es: "come si svolgerebbe l'interazione con il servizio se avessimo a disposizione queste funzionalità?").



Utilizzo PagoPA  
per il pagamento

---

---

---

---



Ricevo dei  
promemoria per  
le scadenze

---

---

---



Invio i documenti  
via mail

---

---

---

---



Mi registro con  
SPID

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---